Návod na objednání stravy

1. **Přístupové údaje do systému naleznete ve své e-mailové adrese.**

   E-mail by měl mít tuto podobu:

Nový účet

OO Objednavka obědů <info@objednavkaobedu.cz>
Komu josef-novak@optimal-program.cz

Dobrý den,

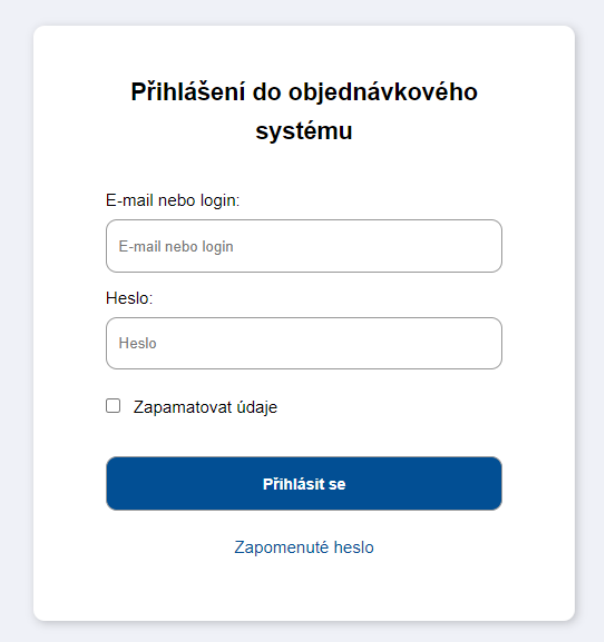
V objednávkovém systému Vám byl založen nový uživatelský účet:

Login: josef-novak@optimal-program.cz
Heslo: **D2bNn** (po prvním přihlášení bude vynucena změna hesla na vlastní)
Adresa: https://www.objednavkaobedu.cz/prihlaseni

S přáním hezkého zbytku dne,

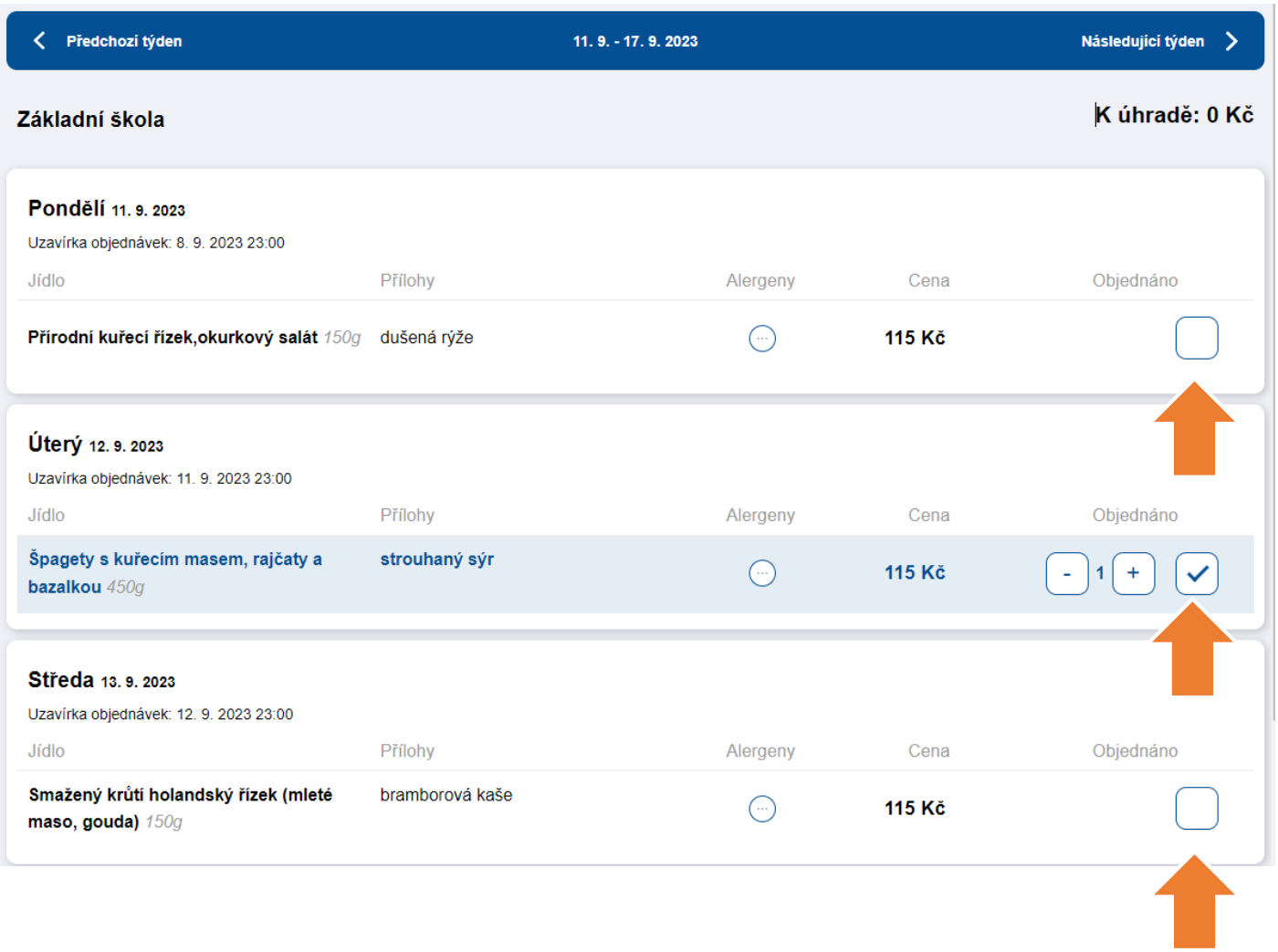
2. **Přihlášení do systému** provedete na adrese: objednavky.restauracefantovi.cz/prihlaseni

   Vyplníte zde údaje z e-mailu. Po prvním přihlášení budete vyzváni k změně hesla z e-mailu za své vlastní.



   Po přihlášení se dostáváte rovnou na objednávkový formulář stravy.

3. **Objednávka stravy** probíhá pouhým zaškrtnutím políčka vpravo na řádku s jídlem.

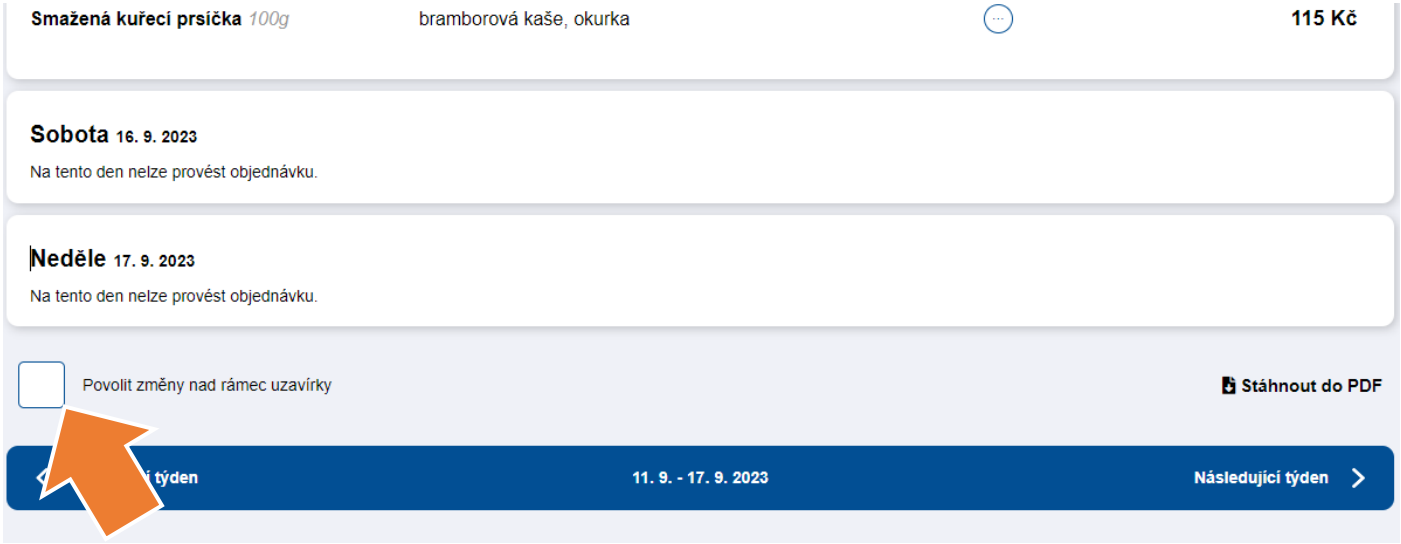


Pozor!!! Objednávka jídla je závazná již pouhým zaškrtnutím políčka.

Objednávku není potřeba nijak dále potvrzovat.

Objednávku jídla je možné měnit a rušit až do **časové uzavírky, která bude probíhat vždy v čtvrtek v 18:00 na celý následující týden**.

Jak stravu uhradit? – systém zasílá automaticky fakturu za odebranou stravu (týdně nebo měsíčně). Fakturu obdržíte na svůj registrační e-mail a bude zároveň dostupná také v systému v sekci Platby.

4. **Zrušení objednávky nad rámec uzavírky** – v ojedinělých případech, které nešly předem předpokládat máte možnost udělat zrušení (změnu) objednávky i nad rámec klasické časové uzavírky. Zrušení objednávky je možné přes systém provést nejpozději **2 dny předem do 16:00.**

   Pro zrušení objednávky nad rámec klasické uzavírky je třeba zaškrtnout možnost: „**Povolit změny nad rámec uzavírky**“. Po zaškrtnutí této akce se Vám objednávka pro uzavřený den znovu otevře. Nicméně jakákoliv změna je již zaznamenávaná a je silně doporučeno tuto možnost využívat pouze v případech, které nešly předem předpokládat (například nemoc).